

**ДОГОВОР ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЯ № \_\_\_\_\_**  
**(для собственников жилых домов)**

г. \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Публичное акционерное общество «Ставропольэнергосбыт», именуемое в дальнейшем **ресурсоснабжающей организацией**,  
в лице \_\_\_\_\_

действующего на основании \_\_\_\_\_

с одной стороны, и собственник жилого дома \_\_\_\_\_

(почтовый адрес жилого дома)

(для физического лица - фамилия, имя, отчество (при наличии), паспортные данные, ИНН (при наличии); для юридического лица – наименование (полное и сокращенное), ИНН, ОГРН)

Паспорт серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_

ИНН \_\_\_\_\_

для физического лица - при наличии,

ОГРН: \_\_\_\_\_

(для юридического лица)

дата рождения \_\_\_\_\_

место рождения \_\_\_\_\_

адрес регистрации \_\_\_\_\_

номер телефона \_\_\_\_\_

e-mail (при наличии) \_\_\_\_\_

именуемый в дальнейшем потребителем, с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем сторонами, заключили  
настоящий договор о нижеследующем:

### I. Предмет договора

1. По настоящему договору ресурсоснабжающая организация обязуется предоставлять потребителю коммунальную услугу электроснабжения, а также путем заключения договоров с третьими лицами обеспечивать передачу электрической энергии до границы раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, а потребитель обязуется вносить ресурсоснабжающей организации плату за коммунальную услугу в сроки и в порядке, установленные законодательством Российской Федерации и настоящим договором, а также соблюдать иные требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

2. Дата начала предоставления коммунальной услуги (коммунальных услуг) « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

В случае заключения договора электроснабжения до завершения процедуры технологического присоединения энергопринимающих устройств, в отношении которых заключается настоящий договор, исполнение обязательств ресурсоснабжающей организации по настоящему договору осуществляется со дня составления и размещения в соответствии с законодательством в личном кабинете потребителя акта об осуществлении технологического присоединения (уведомления об обеспечении сетевой организацией возможности присоединения к электрическим сетям), подписанного со стороны сетевой организации, но не ранее совершения заявителем действий, свидетельствующих о начале фактического потребления электрической энергии.

### II. Общие положения

3. Адрес жилого дома (домовладения), по которому предоставляется коммунальная услуга электроснабжение: \_\_\_\_\_

Общая площадь жилого дома (домовладения) \_\_\_\_\_

Количество жилых комнат \_\_\_\_\_

Количество проживающих граждан \_\_\_\_\_

Виды и количество животных и птиц \_\_\_\_\_

Площадь земельного участка \_\_\_\_\_

Электрическая энергия отпускается для освещения помещений, бытовых электроприборов промышленного изготовления и иных бытовых нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Допустимая максимальная мощность приборов, оборудования и бытовых машин, которые может использовать потребитель \_\_\_\_\_ кВт, согласно технической документации, выданной сетевой организацией.

4. Доставка платежных документов на оплату коммунальных услуг и уведомлений, предусмотренных **Правилами** предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. N 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (далее - Правила предоставления коммунальных услуг), для которых **Правилами** предоставления коммунальных услуг не предусмотрен порядок направления, осуществляется следующим способом (нужное заполнить):

по почтовому адресу \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_;  
по адресу электронной почты \_\_\_\_\_ (без направления копии на бумажном носителе);

через личный кабинет потребителя на официальном сайте ресурсоснабжающей организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) по адресу: [www.staves.ru](http://www.staves.ru) в разделе «Личный кабинет» после осуществления Потребителем регистрации и авторизации в личном кабинете по установленным Ресурсоснабжающей организацией правилам (при наличии у ресурсоснабжающей организации соответствующей технической возможности);

в электронном виде платежным агентам – ПАО Сбербанк и АО «Почта России», а также иным платежным агентам, действующим в населенных пунктах на территории Ставропольского края.

Если способ доставки не указан сторонами в настоящем договоре, то доставка осуществляется по почтовому адресу жилого помещения потребителя, в отношении которого заключается настоящий договор.

Платежные документы на оплату коммунальных услуг и уведомлений, направленные по электронной почте и (или) через личный кабинет потребителя на официальном сайте ресурсоснабжающей организации в сети Интернет, считаются надлежащим образом доставленными на следующий календарный день после:

- отправления ресурсоснабжающей организацией на адрес электронной почты, предоставленный потребителем;
- размещения ресурсоснабжающей организацией в личном кабинете потребителя на официальном сайте ресурсоснабжающей организации в сети Интернет.

Платежные документы на оплату коммунальных услуг и уведомления, направленные платежным агентам, считаются доставленными на следующий день после отправки платежных документов платежным агентам.

Информация об изменении условий настоящего договора доводится до сведения потребителя путем размещения на официальном сайте ресурсоснабжающей организации.

- 5. Расчетным периодом для оплаты коммунальных услуг является 1 календарный месяц (далее - расчетный период).

### III. Обязанности и права сторон

- 6. Ресурсоснабжающая организация обязана:

а) осуществлять предоставление коммунальных услуг потребителю в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящего договора;

б) производить расчет размера платы за коммунальную услугу и его изменения в случаях и порядке, которые предусмотрены [Правилами](#) предоставления коммунальных услуг;

в) принимать от потребителя показания индивидуальных приборов учета (далее - приборы учета), в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет и др.), использовать полученные до 25-го числа расчетного периода показания приборов учета при расчете размера платы за коммунальную услугу за тот расчетный период, за который были сняты показания, проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности предоставленных потребителем сведений об их показаниях в порядке, предусмотренном [пунктами 82 - 85\(3\)](#) Правил предоставления коммунальных услуг. После присоединения прибора учета электрической энергии к интеллектуальной системе учета электрической энергии (мощности) сбор, обработка и передача показаний приборов учета электрической энергии осуществляются в автоматическом режиме с использованием такой системы;

г) принимать в порядке и сроки, которые установлены [Правилами](#) предоставления коммунальных услуг, сообщения потребителя о факте предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, организовывать и проводить проверку такого факта с составлением соответствующего акта проверки, а при наличии вреда, причиненного нарушением качества коммунальных услуг, - также акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя самостоятельно или с привлечением третьих лиц (сетевой организации);

д) обеспечить доставку потребителю платежных документов на оплату коммунальных услуг способом, определенным в [пункте 4](#) настоящего договора;

- е) нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

#### 7. Ресурсоснабжающая организация имеет право:

а) приостанавливать или ограничивать предоставление коммунальной услуги по основаниям и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации;

б) устанавливать количество потребителей, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении потребителя, в случае, если жилое помещение потребителя не оборудовано индивидуальным прибором учета электрической энергии, и составлять акт об установлении количества граждан, временно проживающих в жилом помещении, в порядке, предусмотренном [пунктом 56\(1\)](#) Правил предоставления коммунальных услуг самостоятельно или с привлечением третьих лиц (сетевой организации);

в) привлекать на основании соответствующего договора, содержащего условие об обеспечении требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, организацию или индивидуального предпринимателя для выполнения функций, предусмотренных [подпунктом «е» пункта 32](#) Правил предоставления коммунальных услуг;

- г) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим договором;

д) производить проверку условий эксплуатации и сохранности приборов учета, снятие контрольных показаний самостоятельно или с привлечением третьих лиц;

е) осуществлять не чаще 1 раза в 3 месяца проверку достоверности передаваемых Потребителем сведений о показаниях индивидуальных приборов учета, установленных в жилых помещениях, путем посещения помещений, в которых установлены эти приборы учета, а также проверку состояния указанных приборов учета (не чаще 1 раза в месяц в случае установки указанных приборов учета вне помещений в месте, доступ исполнителя к которому может быть осуществлен без присутствия потребителя, и в нежилых помещениях).

#### 8. Потребитель обязан:

а) своевременно и в полном объеме вносить ресурсоснабжающей организации плату за коммунальную услугу в сроки и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации;

б) при обнаружении неисправностей, пожара и аварий во внутриквартирном оборудовании, внутридомовых инженерных системах, а также при обнаружении иных нарушений качества предоставления коммунальных услуг немедленно сообщать о них в аварийно-диспетчерскую службу сетевой организации по телефону \_\_\_\_\_, а при наличии возможности - принимать все меры по устранению таких неисправностей, пожара и аварий;

в) обеспечить оснащение жилого помещения прибором учета электрической энергии, а также ввод в эксплуатацию установленного прибора учета, за исключением случаев, когда обязанность по установке и вводу в эксплуатацию приборов учета электрической энергии возложена на сетевую организацию, его надлежащую техническую эксплуатацию, сохранность и своевременность замены в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации, при наличии технической возможности для установки таких приборов учета;

г) в случае выхода прибора учета из строя (неисправности), в том числе неотображения прибором учета результатов измерений, нарушения контрольных пломб и (или) знаков поверки, механического повреждения прибора учета, превышения допустимой погрешности показаний прибора учета, истечения межповерочного интервала поверки прибора учета незамедлительно известить об этом ресурсоснабжающую организацию или сетевую организацию и сообщить показания прибора учета на момент его выхода из строя (возникновения неисправности);

д) в случае, если требуется проведение демонтажа прибора учета, известить ресурсоснабжающую и (или) сетевую организации не позднее чем за 2 рабочих дня до проведения соответствующих работ. Выполнять демонтаж прибора учета, а также его последующий монтаж в присутствии представителей ресурсоснабжающей и (или сетевой) организации, за исключением случаев, если такие представители не явились к сроку демонтажа прибора учета, указанному в извещении;

е) допускать представителя ресурсоснабжающей и (или) сетевой организаций в жилое помещение потребителя для снятия показаний приборов учета и распределителей, проверки их состояния, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных потребителем сведений о показаниях таких приборов учета и распределителей в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

ж) информировать ресурсоснабжающую организацию способом, подтверждающим факт и дату получения такой информации, об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении потребителя, в случае, если жилое помещение потребителя не оборудовано прибором учета, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений;

- з) возмещать ресурсоснабжающей организации расходы, связанные с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в размере, установленном законодательством Российской Федерации;
- и) не осуществлять действия, предусмотренные [пунктом 35](#) Правил предоставления коммунальных услуг;
- к) нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

**9. Потребитель имеет право:**

- а) получать в необходимых объемах коммунальную услугу надлежащего качества;
- б) при наличии прибора учета ежемесячно снимать его показания и передавать их ресурсоснабжающей организации или уполномоченному ею лицу
  - по телефону \_\_\_\_\_;
  - по электронной почте \_\_\_\_\_;
  - через личный кабинет сайта ПАО «Ставропольэнергосбыт» [www.staves.ru](http://www.staves.ru);
- или иным способом не позднее не позднее 25-го числа текущего расчетного периода;
- в) получать от ресурсоснабжающей организации сведения о правильности исчисления предъявленного к уплате размера платы за коммунальную услугу, о наличии (отсутствии) задолженности или переплаты за коммунальную услугу, о наличии оснований и правильности начисления ресурсоснабжающей организацией потребителю неустоек (штрафов, пеней);
- г) требовать от ресурсоснабжающей организации изменения размера платы за коммунальную услугу в случаях и порядке, которые установлены [Правилами](#) предоставления коммунальных услуг;
- д) привлекать для осуществления действий по установке, замене приборов учета лиц, отвечающих требованиям, установленным законодательством Российской Федерации для осуществления таких действий;
- е) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации;
- ж) по всем интересующим вопросам в отношении процесса энергоснабжения обращаться
  - в сетевую организацию по номеру горячей линии \_\_\_\_\_ или на сайт компании: \_\_\_\_\_;
  - в ресурсоснабжающую организацию по номеру горячей линии \_\_\_\_\_ или на сайт компании \_\_\_\_\_.

**IV. Учет объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю**

10. Учет объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, осуществляется с использованием приборов учета в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

К использованию допускаются приборы учета утвержденного типа и прошедшие поверку в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений.

С даты истечения интервала между поверками приборов учета электрической энергии и до проведения такой поверки показания такого прибора учета электрической энергии используются для определения объемов потребления коммунальной услуги по электроснабжению. В случае если в результате поверки прибора учета электрической энергии в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об обеспечении единства измерений, не подтверждено их соответствие метрологическим требованиям, то объем потребленной электрической энергии пересчитывается в соответствии с действующим законодательством.

Сведения о технологическом присоединении и приборе учета электрической энергии:

**Индивидуальный прибор учёта электрической энергии<sup>1</sup>**

Место установки прибора учета	_____	Подстанция	_____
	_____	Фидер	_____
Тип счетчика	_____	ТП	_____
№ счётчика, номер пломб	_____	НВ Фидер	_____
Дата проведения поверки	_____	№ опоры	_____
	_____		_____
Дата проведения очередной поверки	_____		
Межповерочный интервал	_____		

11. В отсутствие приборов учета, а также в случае не предоставления показаний приборов учета, определение объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

12. При определении объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, показания приборов учета, переданные потребителем не позднее 25-го числа расчетного периода, учитываются в расчетном периоде в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

После присоединения прибора учета электрической энергии к интеллектуальной системе учета электрической энергии (мощности) сбор, обработка и передача показаний приборов учета электрической энергии осуществляются в автоматическом режиме с использованием такой системы.

В случае если домовладение не оборудовано индивидуальным прибором учета, то потребитель дополнительно к плате за электроэнергию, потребленную в жилом помещении, оплачивает электрическую энергию, потребленную при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек.

Размер платы за коммунальную услугу, предоставленную потребителю при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек, рассчитывается исходя из нормативов потребления коммунальной услуги при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек, при этом в расчете используются следующие составляющие:

- сведения о направлениях потребления коммунальных услуг при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек: \_\_\_\_\_;

(освещение, приготовление пищи для людей, приготовление кормов для скота, отопление, подогрев воды, полив и т.д.)

- виды и количество сельскохозяйственных животных и птиц (при наличии) \_\_\_\_\_;
- площадь земельного участка, не занятого жилым домом и надворными постройками \_\_\_\_\_;
- тип хозяйства \_\_\_\_\_;
- режим водопотребления на полив земельного участка \_\_\_\_\_;
- мощность применяемых устройств, с помощью которых осуществляется потребление коммунальных ресурсов \_\_\_\_\_.

Реквизиты акта об определении границы раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения (при наличии) \_\_\_\_\_.

При установке средств учета не на границе балансовой принадлежности электрических сетей, количество учтенной ими электроэнергии изменяется на величину потерь электроэнергии на участке сети от места установки средства учета до границы балансовой принадлежности электросетей. Величина потерь определяется расчетным путем.

<sup>1</sup> В случае замены прибора учета информация о приборе учета электроэнергии считается измененной и согласованной в редакции акта допуска в эксплуатацию прибора учета электрической энергии с даты его оформления

При обнаружении осуществленного с **нарушением установленного порядка подключения** оборудования потребителя к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения производится доначисление размера платы за потребленную электроэнергию исходя из объемов коммунального ресурса, рассчитанных как произведение мощности несанкционированно подключенного оборудования и его круглосуточной работы за период начиная с даты осуществления несанкционированного подключения, указанной в акте о выявлении несанкционированного подключения, а в случае невозможности установления даты осуществления несанкционированного подключения - с даты проведения предыдущей проверки, но не более чем за 3 месяца, предшествующие месяцу, в котором выявлено такое подключение, до даты устранения такого несанкционированного подключения. В случае невозможности определить мощность несанкционированно подключенного оборудования доначисление размера платы осуществляется исходя из объема, определенного на основании норматива потребления соответствующих коммунальных услуг с применением к такому объему повышающего коэффициента 10. При этом в случае отсутствия постоянно и временно проживающих в жилом помещении граждан объем коммунальных услуг в указанных случаях рассчитывается с учетом количества собственников такого помещения.

При обнаружении факта **несанкционированного вмешательства в работу индивидуального прибора учета** (нарушение целостности прибора учета, наличие механических повреждений, наличие не предусмотренных изготовителем отверстий или трещин, не плотное прилегание стекла индикатора, отсутствие и нарушение сохранности контрольных пломб и индикаторов антимагнитных пломб, а также пломб и устройств, позволяющих фиксировать факт несанкционированного вмешательства в работу прибора учета, наличие свободного доступа к элементам коммутации (узлам, зажимам) прибора учета, позволяющим осуществлять вмешательство в работу прибора учета) производится перерасчет размера платы за потребленную электроэнергию исходя из объема, рассчитанного на основании нормативов потребления соответствующих коммунальных услуг с применением повышающего коэффициента 10, за период, начиная с даты установления указанных пломб или устройств, но не ранее чем с даты проведения исполнителем предыдущей проверки и не более чем за 3 месяца, предшествующие дате проверки прибора учета, при которой выявлено несанкционированное вмешательство в работу прибора учета, и до даты устранения такого вмешательства.

Оплата электрической энергии, потребленной этими энергопринимающими устройствами не дает право Потребителю на дальнейшее их использование, указанные устройства должны быть немедленно демонтированы.

При недопуске 2 и более раз потребителем в занимаемое им жилое и (или) нежилое помещение представителей ресурсоснабжающей и (или) Сетевой организации для проверки состояния установленных и введенных в эксплуатацию индивидуальных приборов учета, проверки достоверности предоставленных сведений о показаниях таких приборов учета (при составлении акта об этом) показания такого прибора учета, предоставленные потребителем, не учитываются при расчете платы за коммунальные услуги до даты подписания акта проведения указанной проверки.

В случае непредоставления потребителем допуска в занимаемое им жилое помещение ресурсоснабжающей и (или) Сетевой организации по истечении 3 расчетных периодов подряд с даты составления акта об отказе в допуске к прибору учета (распределителям) размер платы за коммунальные услуги рассчитывается с учетом повышающих коэффициентов.

Порядок определения количества потребленной электрической энергии установлен нормами раздела VI Правил.

Граница балансовой принадлежности устанавливается:

\_\_\_\_\_

Граница эксплуатационной ответственности устанавливается:

\_\_\_\_\_

В отношении потребителя электрической энергии, владеющего на праве собственности или на ином законном основании объектом микрогенерации, должен быть обеспечен почасовой учет на границе балансовой принадлежности объектов по производству электрической энергии (мощности) и энергопринимающих устройств такого субъекта, позволяющий определять как объем поставки электрической энергии на его энергопринимающие устройства из объектов электросетевого хозяйства смежного субъекта, так и выдачу выработанной объектом микрогенерации электрической энергии в сети смежного субъекта. Владелец соответствующих объектов микрогенерации и энергопринимающих устройств обязан обеспечить доступ к месту установки прибора учета представителей организаций, уполномоченных на совершение действий по установке, вводу в эксплуатацию и демонтажу прибора учета, проверке и снятию показаний, в том числе контрольному снятию показаний.

В отношении потребителя электрической энергии, владеющего на праве собственности или на ином законном основании объектом микрогенерации (при наличии указанных точек поставки в настоящем договоре) в целях исполнения настоящего договора под объемом поставки электрической энергии понимается величина, на которую объем принятой из сети электрической энергии превышает объем переданной в сеть электрической энергии.

## V. Размер платы за коммунальную услугу и порядок расчетов

13. Размер платы за коммунальную услугу рассчитывается в установленном законодательством Российской Федерации порядке по тарифам (ценам), устанавливаемым законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов).

Расчетный период для оплаты потребленной электроэнергии устанавливается равным календарному месяцу.

Тарифы на электрическую энергию, поставляемую населению Ставропольского края и приравненным к нему категориям потребителей устанавливаются Региональной тарифной комиссией Ставропольского края (РТК СК). Размеры тарифов, а также реквизиты нормативных правовых актов, которыми они установлены публикуются в средствах массовой информации и на официальном сайте РТК СК в сети интернет [www.tarif26.ru/](http://www.tarif26.ru/).

Мера социальной поддержки по оплате электрической энергии: \_\_\_\_\_

14. Плата за коммунальные услуги вносится потребителем ресурсоснабжающей организации до 10 числа месяца, следующего за расчетным периодом.

Плата за коммунальные услуги вносится на основании платежного документа, представляемого Потребителю ресурсоснабжающей организации не позднее 1-го числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом, за который производится оплата.

Оплата считается произведенной с момента поступления соответствующих денежных средств на расчетный счет или в кассу ресурсоснабжающей организации или в кассу организации имеющей право принимать плату за оказанные услуги в соответствии с Федеральным законом «О банках и банковской деятельности».

Денежные средства зачисляются в следующей очередности: в первую очередь погашаются судебные расходы и расходы по совершению исполнительных действий, в оставшейся части погашается ранее образовавшаяся сумма долга, в третью очередь погашается текущее потребление.

Излишне уплаченные потребителем суммы подлежат зачету при оплате будущих расчетных периодов.

Пени, предусмотренные пунктом 24 настоящего договора, погашаются после суммы основного долга.

15. Потребитель вправе осуществлять предварительную оплату коммунальных услуг в счет будущих расчетных периодов.

16. В случае принятия в субъекте Российской Федерации решения об установлении социальной нормы потребления электрической энергии (мощности) размер платы за коммунальную услугу по электроснабжению рассчитывается по ценам (тарифам) на электрическую энергию (мощность), установленным в соответствии с законодательством Российской Федерации в пределах и сверх социальной нормы потребления электрической энергии.

17. В случае подключения электрооборудования потребителя, осуществленного с нарушением установленного порядка, и (или) несанкционированного вмешательства потребителя в работу прибора учета, повлекшего искажение его показателей, ресурсоснабжающая организация производит перерасчет и (или) доначисление платы за коммунальную услугу в порядке, предусмотренном [Правилами](#) предоставления коммунальных услуг.

#### **VI. Ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги**

18. Ресурсоснабжающая организация осуществляет ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги потребителю по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

19. Уведомление потребителя о введении ограничения или приостановлении предоставления коммунальной услуги осуществляется в порядке, сроки и способами, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

20. При ограничении предоставления коммунальной услуги ресурсоснабжающая организация временно уменьшает объем (количество) подачи потребителю коммунальной услуги и (или) вводит график предоставления коммунальной услуги в течение суток.

При приостановлении предоставления коммунальной услуги ресурсоснабжающая организация временно прекращает ее предоставление потребителю.

21. Предоставление коммунальных услуг возобновляется в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, при условии полного погашения потребителем задолженности по оплате коммунальных услуг и возмещения расходов ресурсоснабжающей организации, связанных с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в порядке и размере, которые установлены законодательством Российской Федерации.

#### **VII. Ответственность сторон**

22. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в размере и порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации.

23. Ресурсоснабжающая организация в соответствии с законодательством Российской Федерации несет ответственность за нарушение качества предоставления потребителю коммунальной услуги на границе раздела балансовой принадлежности объектов электросетевого хозяйства сетевой организации. Сторонами может быть определено иное место границы ответственности за качество предоставления коммунальной услуги соответствующего вида.

24. Потребитель несет ответственность за невнесение, несвоевременное внесение платы за коммунальную услугу и (или) внесение такой платы не в полном объеме в виде уплаты ресурсоснабжающей организации пени в размере, установленном законодательством Российской Федерации.

Потребитель несет ответственность за неисполнение пункта 8 (и) настоящего договора в соответствии с действующим законодательством РФ.

#### **VIII. Порядок разрешения споров**

25. Споры, вытекающие из настоящего договора, подлежат рассмотрению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

#### **IX. Действие, изменение и расторжение договора**

26. Настоящий договор вступает в силу в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации.

Срок начала действия настоящего договора устанавливается согласно п.2 настоящего договора и действует по «31» декабря 20\_\_г. включительно. Договор считается ежегодно продленным на тех же условиях, если ни одна из сторон не заявила о его прекращении.

В случае заключения договора электроснабжения до завершения процедуры технологического присоединения энергопринимающих устройств, в отношении которых заключается настоящий договор, исполнение обязательств ресурсоснабжающей организации по настоящему договору осуществляется со дня составления и размещения в соответствии с законодательством в личном кабинете потребителя акта об осуществлении технологического присоединения (уведомления об обеспечении сетевой организацией возможности присоединения к электрическим сетям), подписанного со стороны сетевой организации, но не ранее совершения заявителем действий, свидетельствующих о начале фактического потребления электрической энергии.

27. Настоящий договор может быть изменен или досрочно расторгнут по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

28. Настоящий договор заключен в соответствии с положениями федеральных законов и иных нормативно-правовых актов Российской Федерации. В случае принятия после заключения настоящего договора федеральных законов и (или) нормативно-правовых актов Российской Федерации, устанавливающих иные правила, обязательные для сторон, указанные акты подлежат применению со дня их вступления в законную силу (если федеральным законом и (или) нормативно-правовым актом Российской Федерации не установлен иной срок) без внесения изменений в настоящий договор.

29. Информация об изменении условий настоящего договора доводится до сведения потребителя способами, предусмотренными [пунктом 4](#) настоящего договора.

По согласованию сторон такие изменения могут быть оформлены дополнительными соглашениями к настоящему договору, подписываемыми сторонами или уполномоченными представителями сторон.

30. Обработка персональных данных потребителя, за исключением указанных в [пункте 6](#) Правил предоставления коммунальных услуг, осуществляется ресурсоснабжающей организацией в соответствии с Федеральным [законом](#) «О персональных данных». Потребитель дает согласие на обработку персональных данных (в том числе фамилии, имени, отчества (при наличии), даты и места рождения, места жительства (регистрации), паспортных данных) в соответствии с указанным Федеральным [законом](#).

Потребитель обязуется предоставить необходимые персональные данные оператору – ПАО «Ставропольэнергосбыт» для их обработки в целях исполнения настоящего договора, выражая согласие на их обработку и передачу персональных данных третьим лицам, осуществляющим прием платежей за потребленную электроэнергию, оказывающим услуги по передаче электроэнергии, действующих в целях исполнения настоящего договора.

Перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается Согласие: любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, а именно: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (основание, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), удаление, уничтожение персональных данных.

Согласие на обработку персональных данных действует на срок действия договора.

Отзыв данного согласия на обработку персональных данных осуществляется в порядке, установленном [частью 2 статьи 9](#) Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

#### **X. Заключительные положения**

31. По вопросам, прямо не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

## XI. Контактная информация сетевых организаций

А) Контактная информация территориальной сетевой организации, к объектам электросетевого хозяйства которой присоединены энергопринимающие устройства потребителя

\_\_\_\_\_  
(наименование территориальной сетевой организации)

\_\_\_\_\_  
(адрес)

\_\_\_\_\_  
(контактные телефоны для заочного обслуживания потребителя)

Адрес и номера телефонов диспетчерской (аварийно-диспетчерской) службы: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(ссылка на официальный сайт сетевой организации в сети «Интернет»)

Б) Контактная информация системообразующей сетевой организации

\_\_\_\_\_  
(наименование территориальной сетевой организации)

\_\_\_\_\_  
(адрес)

\_\_\_\_\_  
(контактные телефоны для заочного обслуживания потребителя)

Адрес и номера телефонов диспетчерской (аварийно-диспетчерской) службы: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(ссылка на официальный сайт сетевой организации в сети «Интернет»)

## XII. Информация о территориальных органах исполнительной власти, уполномоченных осуществлять контроль за соблюдением жилищного законодательства

Органы государственного жилищного надзора: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(наименование, адрес, телефон)

Территориальный орган Роспотребнадзора: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(наименование, адрес, телефон)

Органы прокуратуры: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(наименование, адрес, телефон)

## XIII. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Ресурсоснабжающая организация

ПАО «Ставропольэнергосбыт»

Ф.И.О.

«ПОТРЕБИТЕЛЬ»

Юридический адрес:  
357633, Ставропольский край,  
г. Ессентуки, ул. Большевикская, 59а  
[www.staves.ru](http://www.staves.ru)  
Режим работы: пн.-пт. с 09:00 до 18:00  
Перерыв с 13:00 до 14:00  
Выходные дни: суббота, воскресенье  
Почтовый адрес:  
Режим работы: пн.-пт. с 08:00 до \_\_\_\_\_  
Перерыв с 12:00 до 13:00  
Выходные дни: суббота, воскресенье  
Тел/факс:  
Реквизиты:

«Ресурсоснабжающая организация»

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

«Потребитель»

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /